

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Predávajúceho – obchodnej spoločnosti MÖBEL HOFF, spol. s r.o., tak ako je definovaná v Článku II. Týchto VOP a Kupujúcim, ktoré im vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) určeného na predaj tovaru.

Predmetom týchto obchodných podmienok je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených s predávajúcim, poskytnutie informácií v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov ako aj vymedzenie práv a povinností strán z titulu odoberania noviniek. Tieto VOP sú záväzné pre každého kupujúceho. Tieto VOP sú zverejnené a prístupné zákazníkom na internetovej stránke [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk). Po uskutočnení objednávky prostredníctvom objednávkového formulára sú VOP zaslané na e-mail určený kupujúcim.

Tieto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred ustanoveniami týchto VOP.

**Zmluvou uzavretou na diaľku** sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

**Kupujúci** je spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý uzatvoril s predávajúcim kúpnu zmluvu predmetom ktorej je prevod vlastníckeho práva k tovaru za dohodnutú kúpnu cenu.

**Spotrebiteľom** je v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Odoslaním vyplnenej objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP predávajúceho ako aj to, že s VOP súhlasí. Predávajúci komunikuje so zákazníkom najmä, kontaktného formulára umiestneného na [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) a prostredníctvom e-mailu: [mobelhoff@mobelhoff.sk](mailto:mobelhoff@mobelhoff.sk) alebo prostredníctvom e-mailu poverenej osoby Predávajúceho.

V prípade, že predávajúci nedodrží svoje právne povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, právnych predpisov Európskej únie alebo týchto VOP, môže si kupujúci uplatniť svoje právo voči predávajúcemu prostredníctvom príslušného súdu.

## 2. Identifikácia Predávajúceho

Obchodné meno: MÖBEL HOFF, spol. s r.o.  
Sídlo: Hodonínska 27, 841 03 Bratislava  
IČO: 35 786 442  
DIČ: 2020233666  
Zápis v Obchodnom registri SR: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 21543/B  
Štatutárny orgán: Miloslav Hoffer, konateľ

### Kontaktné údaje Predávajúceho:

MÖBEL HOFF, spol. s r.o.  
OC STORELAND - vedľa OBI Lamač  
Hodonínska 27  
841 03 BRATISLAVA  
tel./fax: 00421 / 2 / 6428 5873  
Hlavný pult: 0905 523 819  
Oddelenie obývačiek: 0908 231 683  
Oddelenie spální: 0905 523 820  
e-mail: mobilhoff@mobilhoff.sk

## 3. Orgán dozoru nad činnosťou Predávajúceho

### Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07, Bratislava  
Odbor výkonu dozoru

## 4. Uzatvorenie zmluvy

4.1. Zákazník má právo na uzavretie kúpnej zmluvy s predávajúcim za podmienok uverejnených [www.mobilhoff.sk](http://www.mobilhoff.sk) a za podmienok ustanovených týmito VOP a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dojednania v zmluve dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim odchylné od VOP majú vždy prednosť pred znením týchto VOP.

4.2. Predávajúci zverejní špecifikáciu tovaru na [www.mobilhoff.sk](http://www.mobilhoff.sk).

4.3. Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu prostredníctvom odoslaného objednávkového formulára zverejneného v internetovom obchode [www.mobilhoff.sk](http://www.mobilhoff.sk) predávajúceho. Predmetom takéhoto návrhu je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke.

- 4.4. Objednávka tovaru zverejneného na [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) sa zo strany zákazníka realizuje prostredníctvom objednávkového formulára zverejneného na [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk). Uskutočnenie objednávky je možné realizovať aj bez predchádzajúcej registrácie zákazníka.
- 4.5. Zákazník realizuje objednávku po výbere zvoleného tovaru z aktuálnej ponuky predávajúceho. Takto zvolený tovar potvrdením a kliknutím na „kúpiť“ vloží do časti „košík“ internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk).
- 4.6. Po kliknutí na „košík“ je zákazník požiadaný o vyplnenie objednávkového formulára v rozsahu údajov uvedených na [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) a k výberu spôsobu doručenia tovaru, spôsobu platby. Zákazníkovi je umožnené skontrolovať svoju objednávku a uskutočniť prípadnú opravu zadaných údajov. Kupujúci uskutočňuje záväznú objednávku jej odoslaním prostredníctvom určeného tlačidla „objednať“. Takto uskutočnená záväzná objednávka je s povinnosťou platby - Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
- 4.7. Objednávka uskutočnená prostredníctvom webového sídla je záväzná.
- 4.8. Kúpna zmluva vzniká pred prevzatím tovaru, a to odoslaním záväznej objednávky zo strany kupujúceho, jej prijatím predávajúcim a zároveň uskutočnením úhradou celej výšky dohodnutej ceny za tovar vrátane nákladov dodania tovaru. V prípade, pokiaľ je zákazníkovi umožnené uskutočniť platbu pri prevzatí tovaru, vzniká kúpna zmluva odoslaním záväznej objednávky a jej akceptáciou zo strany predávajúceho.
- 4.9. Predmetom kúpnej zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu ním objednaný tovar vrátane dokladov potrebných na riadne prevzatie a užívanie tovaru v súlade s relevantnými právnymi predpismi a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru za dohodnutú cenu, v lehote, rozsahu a spôsobom dohodnutom v kúpnej zmluve a záväzok kupujúceho tovar riadne a včas prevziať a zaplatiť predávajúcemu za objednaný tovar dohodnutú kúpnu cenu v lehote a spôsobom dohodnutom v kúpnej zmluve.
- 4.10. Potvrdenie o prijatí objednávky spolu s platobnými inštrukciami k úhrade kúpnej ceny, budú zo strany predávajúceho bezodkladne zaslané na e-mailovú adresu, ktorý zákazník uviedol v objednávkovom formulári. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.
- 4.11. Objednávka sa stáva záväznou okamihom, kedy je na určený účet predávajúceho pripísaná cena za objednaný tovar spolu s dohodnutými nákladmi na dodanie tovaru. V prípade ak kupujúci cenu za objednaný tovar vrátane nákladov dodania tovaru neuhradí do piatich kalendárnych dní odo dňa doručenia platobných informácií, predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na úhradu dojednanej kúpnej ceny telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu. Ak ani na základe opätovnej výzvy predávajúceho nedôjde k úhrade kúpnej ceny, objednávka tovaru bude stornovaná a predávajúci nie je povinný tovar zákazníkovi dodať.

- 4.12. Závazná objednávka podľa bodu 4.10. je kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim. Následne je kupujúcemu zo strany predávajúceho na doručené potvrdenie o uskutočnení objednávky, uzatvorení kúpnej zmluvy a po uskutočnení platby potvrdenie o úhrade dohodnutej ceny tovaru bezodkladne po pripísaní uvedenej peňažnej čiastky na bankový účet predávajúceho. Potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy obsahuje najmä špecifikáciu predávajúceho, kupujúceho, predmetu kúpy a kúpnej ceny.
- 4.13. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich mu z kúpnej zmluvy môže byť voči nemu vyvodzovaná zodpovednosť za škodu, ktorá týmto porušením predávajúceho vznikla, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.14. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovarov, vrátane ceny tovaru, po celý čas zverejnenia ponuky v internetovom obchode [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk).
- 4.15. Kúpna cena, ktorá je uvedená v internetovom obchode [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Takto zverejnená cena je výlučne cenou za tovar a nezahŕňa poplatky súvisiace s dodaním tovaru alebo iné poplatky. Cena tovaru môže byť menená na základe jednostranného rozhodnutia predávajúceho. Uvedené sa však netýka už dojednanej kúpnej ceny uvedenej v kúpnej zmluve. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
- 4.16. Predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom prostredníctvom týchto VOP alebo určených častí internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk), pokiaľ tieto informácie nie sú zjavné s ohľadom na povahu výrobku alebo služby, informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, a to najmä:
- hlavné vlastnosti výrobku alebo charakter služby v rozsahu primeranom výrobku alebo službe, ktoré predávajúci poskytuje na príslušnej katalógovej stránke elektronického internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk)
  - obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho, telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty, ktoré predávajúci poskytuje zákazníkovi na príslušnej podstránke internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) a v týchto VOP
  - predajná cenu výrobku alebo služby alebo, ak vzhľadom na povahu výrobku alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky; Ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov, nákladoch na vrátenie tovaru alebo iných nákladov, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť
  - platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,

- poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu - ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka
- informácia o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji výrobku alebo poskytnutí služby, ak sa takáto pomoc poskytuje,
- informácia o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy,
- informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom
- minimálna dĺžka trvania záväzkov kupujúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho takýto záväzok
- o povinnosti kupujúceho zaplatiť preddavok alebo inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak takáto povinnosť kupujúceho vyplýva z kúpnej zmluvy
- informácia o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy a o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; informácia o poskytnutí formuláru na odstúpenie od kúpnej zmluvy; predávajúci zároveň poskytuje samotný formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prílohe týchto VOP, vrátane informácie, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady spojené s vrátením tovaru predávajúceho podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho
- o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy
- o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk
- a o ďalších okolnostiach uvedených v Zákone o ochrane spotrebiteľa

## **5. Kúpna cena a platobné podmienky**

5.1. Cena za tovar je uvedená priamo v internetovom obchode [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk), a to jednotlivo pre každý tovar predávajúceho. Zverejňovaná cena je vždy uvádzaná vrátane dani z pridanej hodnoty. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty.

5.2. Kupujúcemu je umožnené uhradiť kúpnu cenu vopred pred dodaním tovaru, a to prostredníctvom bankového prevodu na bankový účet predávajúceho alebo je kupujúci oprávnený uskutočniť úhradu tovaru až pri prevzatí tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny týchto možností úhrady ceny tovaru, a to aktualizáciou možností pri objednávke konkrétneho tovaru. Kúpnu cenu za tovar vrátane určených poplatkov uhradí zákazník vždy na základe konkrétnych platobných inštrukcií, ktoré sú zákazníkovi oznámené buď v rámci internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) alebo sú zákazníkovi zaslané na ním určený e-

mail po uskutočnení objednávky. Platobné informácie sú súčasťou potvrdenia o prijatí objednávky.

5.3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

5.4. K cene tovaru budú pripočítané náklady dodania tovaru podľa vybraného spôsobu a adresy dodania, pokiaľ predávajúci v rámci objednávkového formulára neuvedie, že dodanie tovaru sa uskutoční bezplatne. Konečná výška kúpnej ceny je uvedené v závere objednávkového formulára, tesne pred odoslaním objednávky, a to vrátane DPH, poplatkov za dodanie tovaru, ako aj akýchkoľvek ďalších poplatkov, ktoré sa môžu na objednávku vzťahovať. Túto cenu je možné meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.

5.5. Predávajúci následne po úhrade ceny tovaru vrátane nákladov dodania tovaru, vystaví kupujúcemu faktúru spolu s potvrdením o úhrade, pričom každá faktúra vystavená predávajúcim bude obsahovať náležitosti riadneho daňového dokladu s rozpisom jednotlivého účtovaného tovaru, ako aj spôsobu ich dodania. Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je faktúra, ktorá je priložená k zásielke, pričom zároveň slúži ako dodací a záručný list.

5.6. Náklady spojené s montážou a vynáškou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

## **6. Dodacie podmienky**

6.1. Kupujúci si zvolí spôsob dodania tovaru pri vyplňaní objednávkového formulára. Aktuálne možnosti dodania tovaru sú kupujúcemu oznámené prostredníctvom objednávkového formulára a predávajúci si vyhradzuje právo zmeny týchto možností dodania tovaru, pričom medzi takéto možnosti dodania tovaru patria:

- Osobný odber na adrese uvedenej v objednávkovom formulári, pričom sa jedná o adresu sídla predávajúceho a/alebo adresu prevádzkarne predávajúceho; termín osobného odberu oznámi predávajúci kupujúcemu v potvrdení objednávky; čas osobného odberu sa spravuje prevádzkovým časom uvedeným na [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk), pokiaľ predávajúci neurčí iný čas osobného odberu v objednávkovom formulári alebo v potvrdení objednávky; tovar je v prípade osobného odberu potrebné prevziať v lehote uvedenej v potvrdení objednávky, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak. Osobný odber môže byť spolplatnený cenou uvedenou v objednávkovom formulári.
- Dodanie tovaru kuriérom, ktoré podlieha poplatkom uvedeným v objednávkovom formulári. Lehoty dodania tovaru kuriérom určuje prepravná spoločnosť. Predávajúci oznámi kupujúcemu odovzdanie tovaru na prepravu kuriérovi. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené doručenie tovaru z dôvodov na strane kuriéra, ani za oneskorenú dodávku tovaru spôsobenú nesprávne a/alebo neúplne vyplnenou dodacou adresou zo strany kupujúceho.

- Dodanie tovaru predávajúcim (v prípade, pokiaľ sa v týchto VOP uvádzajú ustanovenia o dodaní tovaru kuriérom, tieto sa primerane vzťahujú aj na dodanie tovaru predávajúcim)
- 6.2. V prípade, ak má kupujúci záujem o dodanie tovaru do zahraničia, je potrebné, aby za účelom výpočtu nákladov, dodacej lehoty a určenia spôsobu dodania tovaru, kontaktoval predávajúceho.
- 6.3. Dodanie tovaru sa uskutoční na adresu, ktorú kupujúci uvedie v objednávke. Predávajúci dodá kupujúcemu tovar v lehote uvedenej v potvrdení objednávky.
- 6.4. Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jeho prevzatie. Prevzatie tovaru kupujúci písomne potvrdí na faktúre, ktorá zároveň slúži ako dodací list a záručný list.
- 6.5. V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť prevziať tovar riadne a včas, môže si predávajúci voči kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu škody podľa Občianskeho zákonníka.
- 6.6. V prípade, pokiaľ nedôjde k prevzatiu tovaru po opätovnej výzve na osobný odber tovaru a/alebo po márnom opakovanom doručovaní tovaru kuriérom, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme a tento je vrátený predávajúcemu, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a od kupujúceho požadovať náklady spojené s vrátením tovaru, t.j. náklady spojené s dodaním tovaru a jeho následným spätným zaslaním.
- 6.7. Predávajúci si splní svoju povinnosť dodať zákazníkovi objednaný tovar v okamihu odovzdania tovaru kupujúcemu na určenom odbernom mieste alebo okamihom doručenia na zákazníkovi zadanú adresu.
- 6.8. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru riadne skontrolovať, či nie je poškodený obal tovaru alebo samotný tovar. Kupujúci je zároveň povinný uskutočniť obhliadku tovaru za účelom notifikovania prípadných väd.
- 6.9. V prípade, pokiaľ má dodaný tovar zjavné vady alebo je poškodený, kupujúci a predávajúci spíšu záznam o zistených vadách tovaru. V prípade, pokiaľ má tovar vady, kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie takéhoto tovaru. Ak zákazník aj napriek notifikovaným vadám tovar prevezme, predávajúci neuzná prípadné neskoršie reklamácie z dôvodu notifikovaných väd. O notifikovaných vadách sa spíše protokol. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na chýbajúci tovar alebo jeho časť. Náklady predávajúceho súvisiace s neprevzatím tovaru s vadou a jeho vrátením späť k predávajúcemu znáša predávajúci.
- 6.10. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste a úplným zaplatením kúpnej ceny prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho. Prevzatím tovaru prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia. Uvedené sa vzťahuje aj na prevzatie tovaru kupujúcim splnomocnenou osobou a/alebo na prevzatie tovaru od zástupcu predávajúceho. V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar včas, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať

s tovarom a kupujúci tovar neprevezme. V prípade prevzatia tovaru splnomocnenou osobou je táto povinná preukázať hodnoverným spôsobom svoje oprávnenie na prevzatie tovaru.

- 6.11. Obvyklá dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.
- 6.12. Pred uplynutím dohodnutej lehoty na dodanie tovaru, ktorá bola oznámená kupujúcemu, je predávajúci oprávnený vyzvať kupujúceho aj na skoršie prevzatie tovaru.
- 6.13. V prípade, ak dôjde k vypredaniu zásob, nedostupnosti tovaru a/alebo nastanú iné objektívne skutočnosti, ktoré nemohol predávajúci s vynaložením primeraného úsilia predpokladať, pre ktoré nie je predávajúci spôsobilý dodať objednaný tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote, alebo v súlade s ustanoveniami týchto VOP, predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu náhradné plnenie alebo umožniť kupujúcemu odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy.

## **7. Záruka**

- 7.1. Záručná doba na tovar predávaný v rámci internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) je stanovená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v trvaní 24 mesiacov.
- 7.2. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tohto tovaru kupujúcim. Záručný servis zabezpečuje predávajúci.
- 7.3. Záručným listom je doklad o kúpe – faktúra/pokladničný doklad, ktorý slúži zároveň aj ako dodací list.
- 7.4. Predávajúci sa zaväzuje po obdržaní reklamácie kupujúceho bezodkladne kontaktovať a vybaviť s ním reklamáciu v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 7.5. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 7.6. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru alebo na poškodenie tovaru, ktoré svojim úmyselným alebo nedbanlivostným konaním zaviniť kupujúci. Záruka sa zároveň nevzťahuje na také poškodenie tovaru, ktoré bolo zapríčinené nesprávnym používaním tovaru alebo používaním tovaru na účel, ktorému tovar neslúži, neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar, nadmerným zaťažovaním alebo používaním tovaru. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenie, ktoré bolo zapríčinené v dôsledku pôsobenia vis maior.
- 7.7. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, môže uplatniť v rámci záručnej doby vady na tovare u predávajúceho v súlade s Reklamačným poriadkom, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk), v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa).

## **8. Alternatívne riešenie sporov**

- 8.1. Ustanovenia tohto článku VOP je možné aplikovať v prípade, pokiaľ je kupujúcim spotrebiteľ.



- 8.2. V prípade, pokiaľ kupujúci namieta vybavenie jeho reklamácie podľa Reklamačného poriadku, a má za to, že takýmto postupom boli porušené jeho práva spotrebiteľa, je oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o uskutočnenie nápravy.
- 8.3. Pokiaľ predávajúci nevyhovie žiadosti kupujúceho o uskutočnenie nápravy alebo ak predávajúci na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci je oprávnený podať návrh na alternatívne riešenie sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.4. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci je oprávnený na výber, ktorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov predloží svoj návrh. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojej internetovej stránke.
- 8.5. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ.
- 8.6. Návrh musí obsahovať
- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - b) presné označenie predávajúceho,
  - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha
  - e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
  - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu
- 8.7. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 8.8. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona o alternatívnom riešení sporov, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 8.9. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **9. Odstúpenie od zmluvy**

- 9.1. Ustanovenia tohto článku VOP sa vzťahujú a odstúpenie od kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s týmto VOP, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci – spotrebiteľ.
- 9.2. Odstúpenie od zmluvy sa spravuje ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.
- 9.3. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
- a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu

- c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
- 9.4. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 9.5. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s ustanoveniami týchto VOP aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci podá formulár na odstúpenie od zmluvy na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 9.6. Po odstúpení od kúpnej zmluvy a po vrátení tovaru späť predávajúcemu, predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Kúpna cena bude zákazníkovi vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia. Spôsob vrátenia kúpnej ceny kupujúcemu sa realizuje rovnakým spôsobom, akým kúpnu cenu uhradil predávajúcemu kupujúci, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.
- 9.7. Tovar, ktorý na základe odstúpenia od zmluvy vráti kupujúci predávajúcemu nesmie byť poškodený, či so známkami používania. Vrátený tovar musí byť kompletný, spolu s príslušnou dokumentáciou, ktorá bola odovzdaná kupujúcemu pri dodaní tovaru.
- 9.8. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 9.9. Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.
- 9.10. Zákazník je oprávnený uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku VOP v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail) alebo osobne s využitím kontaktných údajov predávajúceho, ktoré sú uvedené v týchto VOP. Zákazník môže využiť sprístupnený formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 9.11. Ak zákazník odstúpil od zmluvy, predávajúci odošle zákazníkovi potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
- 9.12. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
- 9.13. Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné tovar odoslať späť predávajúcemu poštou, predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na svoje náklady v stanovenej lehote.

- 9.14. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa tohto článku VOP pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 9.15. Kupujúci má právo v rámci lehoty na odstúpenie od zmluvy po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri obdobnom nákupe, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
- 9.16. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.
- 9.17. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.
- 9.18. Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán ku dňu, ktorý predávajúci a kupujúci v dohode určili ako deň zániku zmluvy.
- 9.19. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 9.20. Spotrebiteľ je oprávnený vrátenie tovaru, ktorý nadobudol na základe zmluvy uzavretej počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou, predávajúcemu odoprieť až do doby, keď predávajúci spotrebiteľovi vráti zaplatenú cenu alebo preddavok za tovar alebo službu.
- 9.21. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nespĺnil povinnosť informovať spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy.
- 9.22. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy .
- 9.23. Uplatnenie práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nesmie mať za následok vznik ďalších nákladov ani iných povinností pre spotrebiteľa.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Kúpnu zmluvu uzatvorenú prostredníctvom objednávkového formulára je možné meniť len písomnými dodatkami.
- 10.2. V prípade, pokiaľ niektoré práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho nie sú upravené týmito VOP alebo reklamačným poriadkom, vzťahujú sa na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa v prípadoch, kedy je kupujúcim spotrebiteľ (zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení, zákonom 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane

spotrebiteľa v platnom znení) v prípade spotrebiteľa alebo ustanovenia Obchodného zákonníka v prípadoch, kedy je kupujúcim fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba.

- 10.3. Tieto VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na príslušnej podstránke internetového obchodu [www.mobelhoff.sk](http://www.mobelhoff.sk) a voči kupujúcemu vyvolávajú právne účinky okamihom odoslania objednávky kupujúceho, na čo je kupujúci pred odoslaním objednávky upozornený, a zároveň odoslanie objednávky je podmienené udelením predchádzajúceho súhlasu s týmito VOP zo strany kupujúceho a vyhlásením, že sa oboznámil so znením VOP a Reklamačného poriadku.
- 10.4. Neplatnosť niektorého ustanovenia kúpnej zmluvy alebo týchto VOP nemá vplyv na platnosť ostatných zmluvných dojednaní alebo ustanovení týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.
- 10.5. Kúpna zmluva ako aj tieto VOP, a právne vzťahy s nimi súvisiace alebo nimi založené, sa spravujú právnym poriadkom platným na území SR.

V Bratislave dňa 20.04.2020