

ZÁRUČNÉ PODMIENKY **na čalúnený a drevený nábytok firmy MÖBEL HOFF, spol. s r. o.**

1. Záručná doba 24 mesiacov sa vzťahuje na vady, ktoré sa môžu vyskytnúť v uvedenej dobe pri vhodnom umiestnení, bežnom používaní i dodržaní správnej údržby. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie bežným používaním (napr. poťahu, zmeny farby povrchovej úpravy dreva a kovu pôsobením svetla a vzdušného kyslíka) ani na poškodenie vzniknuté v dôsledku nesprávneho umiestnenia (napr. na slnku - vyblednutie poťahu), nesprávneho používania, zlej a násilnej manipulácii, nevhodnej údržby.
2. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté nevhodným skladovaním, dopravou alebo používaním v inom nevhodnom prostredí a za iných okrem určených podmienok.
3. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté násilným zaobchádzaním, nesprávnou montážou a demontážou, pôsobením chemikálií, zvieratami, potom, nechtami, ostrými a tvrdými odevnými doplnkami alebo švíkmi.
4. Záruka sa vzťahuje na chyby materiálu alebo chyby spracovania. Zjavné chyby treba reklamovať ihneď po prevzatí čalúneného alebo dreveného nábytku a obalový materiál, v ktorom bol nábytok dodaný, uchovať do posúdenia reklamácie.
5. Za vadu sa nepovažuje zvlnenie poťahovej látky alebo pravej kože, spôsobené natiahnutím poťahového materiálu alebo poklesom tvarovacích a kypriacich materiálov počas používania.

Druhy čalúnenia:

-Volné čalúnenie – pri tomto druhu čalúnenia má poťah súpravy zvlnený vzhľad. Tvorba zvlnenia na sedákoch, operadlách a laketníkoch nedáva dôvod na reklamáciu, pretože ide o chcené, modelovo podmienené zvlnenie. O tento druh čalúnenia ide vtedy, ak sú poťahy napríklad nariasené na operadle, sedákoch, laketníkoch. Poťah kože alebo NL sa rozťahne a tým dostane svoj typický vzhľad. Touto zmenou sa samozrejme vôbec neznížia možnosti používania.

- Pevné čalúnenie – pri tomto druhu sa poťah upevňuje a naťahuje pri čalúnení napevno. Ale nedá sa ani tu vylúčiť, že sa pri používaní vytvorí, aj keď malé zvlnenie. V tomto prípade nejde o uvoľnenie poťahu, ale rozťahnutie poťahového materiálu, ktoré nedáva dôvod na reklamáciu.)

6. Za vadu na pravej koži sa nepovažujú drobné záhyby, vrásky, škrabance, stopy po poškodení hmyzom, ani jemné farebné rozdiely medzi plachtami (na jednu súpravu je potrebné 6-8 plachiet), alebo rôznych častí jednej plachty. Samotné plachty v rôznych častiach tela majú rozdielnu kvalitu, výťažnosť a inak reagujú na farbu.
7. Za vadu na pravej koži sa nepovažuje „starnutie“, čo sa prejavuje väčším zvráskavením, zmenou farby, vzniku lesku a pod. podľa typu kože. „Starnutie“ je prirodzený jav u pravej kože, pokračovanie prejavu „života“ spracovanej kože.
8. Za vadu u poťahových látok z vlny alebo s obsahom vlny sa nepovažuje mierne žmolkovanie.
9. U plyšových a iných vlasových poťahoch sa za vadu nepovažuje lesk vzniknutý sklonom vlasu alebo uhlom pohľadu.
10. Vzniknuté reklamácie uplatniť (najlepšie bezodkladne) u predávajúceho, u ktorého bol nábytok zakúpený. Reklamácia bude posudzovaná a riešená podľa platného zákona do 30-tich dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ predávajúci s kupujúcim nedohodne dlhšiu lehotu.
11. Na zjavné vady viditeľné už pri preberaní výrobku (napr. mechanické poškodenie poťahu, švíkov, viditeľné časti kostry, nožičky), uplatnite reklamáciu ihneď písomným zápisom, napr. na dodacom liste, inak reklamácia nebude akceptovaná.

MÖBEL HOFF, spol. s r.o.